

# Relax



**Bulex®**  
Toujours à vos côtés

MAGAZINE POUR PARTENAIRES | NUMÉRO 6 | FÉVRIER 2018



## Relax, it's a Bulex

Mauricette, un phare dans la tempête pour l'équipe commercial

## Formations **NOUVEAU**

Centre d'Excellence à Turnhout

## Projet coup de cœur

La Thema CONDENS FAS 65 chauffe une villa à Brasschaat

Rendez-nous  
visite à  
**BATIBOUW !**



14

## Relax, it's a Bulex

Faites connaissance avec Mauricette, un phare dans la tempête pour l'équipe commerciale



4

## Bulex @ Batibouw

Venez découvrir nos innovations



12

## Témoignages

Parce que nos clients sont nos meilleurs ambassadeurs



Contenu



6

## Nouveautés

La gamme vivAIR entièrement renouvelée : une solution pour chaque saison



10

## Projet coup de cœur

La Thema CONDENS FAS 65 est assez puissante pour une villa rénovée à Brasschaat



8

## Formations

Anneleen Oosterwijk vous fait visiter les lieux au nouveau Centre d'Excellence à Turnhout



Cher installateur,

Pluie, gel, neige... Nous ne sommes pas épargnés cet hiver. Votre emploi du temps est sans doute actuellement surchargé afin de garantir à vos clients une habitation bien chaude et confortable. Sachez que nous sommes toujours à vos côtés.

Bulex est heureux de vous assister pour répondre aux besoins de vos clients. Vous pouvez vous adresser à notre service d'assistance technique ou à votre personne de contact dédiée pour obtenir des conseils ou de l'aide.

Nous vous aidons en outre à élargir vos connaissances grâce à une formation d'une journée au sein de nos « Centres of Excellence ». Outre Drogenbos et Destelbergen, nous avons ouvert un troisième centre de formation à Turnhout.

Mais cela ne s'arrête pas là. Afin de garantir que vous pouvez à tout moment offrir la meilleure solution à vos clients, nous continuons à investir et à innover. Ainsi, nous avons lancé notre gamme renouvelée de pompes à chaleur air/air vivAIR, nous proposons désormais trois adoucisseurs d'eau et nous mettrons les petits plats dans les grands pour le salon BATIBOUW 2018, avec deux nouvelles chaudières à condensation de 48 et 65 kW et leurs accessoires pour des installations en cascade. Votre représentant se tient à votre disposition pour vous offrir de plus amples informations.

Le salon BATIBOUW est par ailleurs le moment idéal pour revenir sur l'année écoulée et découvrir ce que nous réserve 2018. Rendez-nous visite sur notre stand, Palais 12, au cours des journées dédiées aux professionnels (les 22 et 23 février) ou lors du reste du salon. Découvrez nos nouveautés et faites connaissance avec nos collaborateurs Bulex enthousiastes, le tout en étant confortablement installé dans notre « Instal CLUB-lounge », un rafraîchissement à la main.

Nous sommes impatients de vous y rencontrer !

**BRUNO VERVINCKT**

@bruno.vervinckt@bulex.be



## Colophon

Relax, le magazine pour partenaires, est une publication de Bulex, Golden Hopestraat 15, 1620 Drogenbos, www.bulex.be • Concept et réalisation: Roularta Custom Media, www.roulartacustommedia.be • Coordination: Daphné Debaenst • Rédaction: Tim Vanhove et Jos Segart • Rédaction finale: Valerie Degeeter • Photographie: Marc Wallican et Alain Giebens • Mise en page: Shari Neiryck • Ce magazine est protégé par droit d'auteur. La reprise d'un extrait du magazine n'est permise qu'avec l'accord écrit de Bulex.

# Venez découvrir nos innovations lors du salon BATIBOUW

La 59<sup>e</sup> édition du salon Batibouw, le plus grand salon du pays dédié au secteur de la construction pour les particuliers et professionnels, se tiendra du jeudi 22 février au dimanche 4 mars, à Brussels Expo. Pendant 11 jours, toute l'équipe Bulex s'y tiendra à votre disposition pour vous présenter nos innovations en matière de chauffage et de refroidissement. Ne manquez pas de venir nous rendre visite sur notre stand, vous pourrez y discuter avec votre représentant et découvrir nos nouveautés.

Retrouvez Bulex, valeur sûre du salon BATIBOUW, au Palais 12. Si nous nous sommes bâtis une solide réputation dans le segment des chaudières, ces dernières années, nous avons élargi notre portefeuille. Nous proposons aujourd'hui également des solutions de qualité pour l'utilisation des énergies renouvelables. En 2018, nous franchissons une étape supplémentaire.

## VIVAIR

Nous sommes fiers de vous présenter notre gamme renouvelée de pompes à chaleur air/air vivAIR. Le vivAIR se charge de refroidir l'habitation en été, mais peut tout aussi bien offrir en hiver un confort de chauffage maximal. Ce système est particulièrement adapté à l'installation de chauffage durable dans les espaces sans chauffage central. Les différentes appli-

cations mono et combinaisons multi vous permettent de mettre au point une solution de chauffage efficace et économe en énergie. Lisez-en plus sur les pages suivantes.

## ADOUCCISSEURS D'EAU

Grande nouveauté dans la gamme Bulex : les adoucisseurs d'eau. Cette nouveauté vous permet désormais de proposer à vos clients une solution durable. Les



vivAIR

Rendez-nous visite pour discuter ensemble ou rencontrer de nouveaux clients.

chaudières et autres appareils sont ainsi moins sujets à l'apparition de dépôts calcaires destructeurs. Bulex propose trois adoucisseurs d'eau à régénération volumétrique, utilisant des résines échangeuses d'ions. Le premier appareil, d'une capacité de 10 litres, est idéal pour les appartements. Ses grands frères, d'une capacité respective de 15 et 20 litres, sont idéaux pour les habitations plus grandes.

## THEMA CONDENS FAS

Nous vous proposerons en avant-première nos nouvelles chaudières à condensation grande puissance : les Thema CONDENS FAS 48 et FAS 65. Vous disposerez ainsi de solutions mieux adaptées aux habitats collectifs et aux projets d'appartements avec une chaufferie centrale.

## NOS VALEURS SÛRES

Outre ces innovations, nous vous présenterons nos valeurs sûres : chaudières à condensation, pompes à chaleur de la gamme Genia AIR, chauffe-eau solaire Helio SET, chauffe-eau thermodynamique Magna AQUA... En bref, vous pourrez encore et toujours compter sur Bulex pour proposer la solution idéale aux architectes et maîtres d'ouvrage pour chacun de leurs projets.



Voici notre stand de l'an dernier. Venez goûter l'ambiance !



BSOFT 10 L



Thema CONDENS FAS 48

## A votre santé !

Besoin de vous détendre un peu au cours de votre visite au salon ? Rendez-vous dans notre « Instal CLUB-lounge », où vous pourrez discuter avec vos représentants Bulex ou vos collègues installateurs. Le tout autour d'un rafraîchissement et de petits hors-d'œuvre. Nous sommes impatients de vous rencontrer !



BATIBOUW 2018  
22/02 > 04/03 BRUSSELS EXPO

Visitez Bulex sur le stand 12405 au Palais 12 !

# vivAIR : une solution pour chaque saison

Avec vivAIR, Bulex lance une gamme renouvelée de pompes à chaleur air/air. Ces nouvelles venues offrent une solution pour chaque saison. Le vivAIR se charge de refroidir l'habitation en été, mais peut aussi offrir en hiver un confort de chauffage maximal.

La gamme vivAIR a été entièrement renouvelée mais propose toujours de nombreuses possibilités de combinaison. Vous avez le choix entre différentes applications mono (monosplit) et multi (multi-split), où vous combinez 1 unité extérieure jusqu'à 4 unités intérieures. Les unités intérieures ont une puissance de 2 ; 2,5 ; 3,5 ; 5,5 ou 6,5 kW. Les unités extérieures

sont disponibles en versions de 2,5 à 8 kW. Cette gamme est de fait extrêmement flexible : vous pouvez choisir l'unité intérieure la mieux adaptée à chaque pièce.

## ÉCONOME EN ÉNERGIE

Son concept bien étudié assure une efficacité élevée à la pompe à chaleur air/air vivAIR. Ce qui se traduit par un label éner-

gétique jusqu'à A+++ en mode refroidissement et A+ en mode chauffage. Le SEER va jusqu'à 8,5 et le SCOP atteint 4,6. En bref, avec vivAIR, vous offrez à votre client l'assurance de réduire sa facture énergétique.

## ÉCOLOGIQUE

La pompe à chaleur air/air vivAIR utilise le fluide frigorigène R32.

## Des technologies intelligentes assurent une grande efficacité

- **Technologie DC-inverter :** le compresseur DC inverter règle le vivAIR d'une façon très précise, ce qui réduit considérablement la consommation d'énergie et le niveau sonore.
- **Sleep mode :** pendant la nuit, le vivAIR passe en mode économie d'énergie sans perte de confort.
- **Flux d'air vertical ou horizontal :** l'air est diffusé de manière optimale dans la pièce.
- **Une soupape d'expansion électronique** diminue la pression de condensation et permet à la pompe à chaleur de réagir rapidement à une variation de température souhaitée.
- **La position turbo** permet de profiter au maximum de la puissance de chauffe ou de refroidissement.



Les unités intérieures sont disponibles en puissances de 2 ; 2,5 ; 3,5 ; 5,5 et 6,5 kW.



Grâce à son design élégant, le vivAIR est adapté à chaque intérieur.

Le réfrigérant R32 est un fluide frigorigène en avance sur la réglementation. Son impact sur l'environnement est réduit de 75% par rapport aux fluides actuels sur le marché.

## UNE FIABILITÉ À TOUTE ÉPREUVE

Celui qui utilise le vivAIR pour refroidir ou réchauffer son habitation, peut dormir sur ses deux oreilles : la pompe à chaleur dispose en effet d'une fiabilité à toute épreuve grâce à diverses fonc-

tions comme le dégivrage intelligent ou l'ionisation active (fonction X-Fan), qui élimine l'humidité de l'échangeur de chaleur interne. Le vivAIR dispose d'une plage de fonctionnement de -15°C à 48°C en mode refroidissement et de -15°C à 24°C en mode chauffage.

## UN CONFORT OPTIMAL

Le confort apporté par le vivAIR ne provient pas seulement de sa chaleur ou de son refroidissement agréable. Les

## Une fiabilité extrême et une longue durée de vie

- **Dégivrage intelligent :** prévient la formation de givre sur l'échangeur de chaleur de l'unité extérieure.
- **Plage de fonctionnement étendue :** de -15 à 48°C en mode froid et de -15 à 24°C en mode chaud.
- **Le design bien pensé** protège les composants du vivAIR.
- **Un ionisateur** garantit la qualité optimale de l'air ambiant et prévient l'apparition de moisissures, de bactéries et des mauvaises odeurs.
- **Fonction X-Fan :** prévient l'oxydation de l'échangeur et permet un nettoyage facile.

## Confort garanti, tout au long de l'année.

# Un troisième Centre d'Excellence à Turnhout

ANNELEEN OOSTERWIJK, REPRÉSENTANTE TECHNICO-COMMERCIALE DE BULEX, VOUS CONCÈDE UN COUP D'ŒIL DANS LES COULISSES

*Fin octobre, Bulex a ouvert un troisième Centre d'Excellence. Après Drogenbos et Destelbergen, vous pouvez à présent en tant qu'installateur vous rendre aussi à Turnhout pour des formations ou un recyclage. Le nouveau centre de formation est une extension bienvenue pour les installateurs d'Anvers et du Limbourg pour parfaire leurs aptitudes techniques et commerciales. La représentante Anneleen Oosterwijk nous fait visiter les lieux.*



Anneleen Oosterwijk, représentante technico-commerciale de Bulex.

Depuis fin 2017, Bulex s'est installé à Turnhout, à moins d'un kilomètre de l'autoroute E34. Nous avons ouvert au centre d'entreprises d'Everdongen un centre de formation pour nos propres collaborateurs et installateurs. Selon la représentante Anneleen Oosterwijk, ce troisième Centre d'Excellence est un ajout bienvenu aux centres de formation existants pour les installateurs de la région. « Les installateurs d'Anvers et du Lim-

bourg peuvent désormais suivre des formations plus près de chez eux. Le centre de formation offre toutes les facilités nécessaires. En plus d'un espace d'accueil au rez-de-chaussée, il y a à l'étage un local de formation complètement équipé. Dans ce local sont installées toutes les solutions de chauffage de Bulex : des chaudières à condensation avec chauffe-eau intégré ou externe aux pompes à chaleur en passant par les chauffe-eau solaires et les chauffe-

eau thermodynamiques, tous pourvus d'un réglage. De cette manière, les installateurs peuvent s'exercer concrètement au réglage des systèmes. On trouve également au centre de cet espace plusieurs appareils de chauffage qui peuvent être entièrement démontés. Pratique pour s'entraîner à l'entretien ou au remplacement d'une pièce défectueuse », explique Anneleen Oosterwijk. Anneleen est représentante dans la région Anvers-Limbourg.

Elle prend en charge la vente en gros, les entreprises clé-sur-porte et les installateurs de la région.

## DES SPÉCIALISTES AUTONOMES

Bulex s'implique beaucoup dans la formation de ses installateurs. « Grâce aux formations, non seulement nous pouvons les initier aux nouveaux produits et aux nouvelles techniques, mais nous savons aussi que leurs connaissances restent ainsi à niveau et nous pouvons aussi leur transmettre des conseils pour la vente. Un installateur qui a suivi une formation est non seulement tout à fait au courant, mais peut aussi travailler de manière plus indépendante, de la vente à l'entretien du système pour lequel il s'est perfectionné », affirme Anneleen.



## DE RETOUR SUR LES BANCs DE L'ÉCOLE ?

Un jour de formation ne doit pas forcément rappeler de mauvais souvenirs du temps de l'école. « Nous travaillons de manière très spontanée et décontractée », rassure Anneleen. « Le matin, il y a un volet théorique avec suffisamment de temps pour poser des questions et une pause est bien sûr prévue. L'après-midi, nous mettons la théorie acquise en pratique, c'est le meilleur moyen de bien s'en souvenir. » Des formations en soirée sont aussi organisées de temps en temps. « On le fait surtout à la demande et en collaboration avec un grossiste. »



**Pour un aperçu de toutes les formations dans nos trois Centres d'Excellence, rendez-vous sur [www.bulex.be/formation](http://www.bulex.be/formation)**

# Une agréable sensation de chaleur

GRÂCE À LA CHAUDIÈRE MURALE À CONDENSATION AU GAZ THEMA CONDENS FAS 65 DE GRANDE PUISSANCE

*Une magnifique villa tout en longueur dans un quartier vert à Brasschaat : une rénovation en profondeur est en cours. L'habitation a encore le style classique qu'on lui a donné à sa construction dans les années 60. Toutefois, l'intérieur a subi une métamorphose. Grâce, entre autres, à la chaudière Bulex Thema CONDENS FAS 65 qui donne immédiatement une sensation agréable.*



L'installateur Lorenzo Vilardi et le propriétaire Hugo Wagemaker.

« Comment chauffe-t-on une ancienne maison de manière efficace ? », était une des questions qui a préoccupé le nouveau propriétaire Hugo Wagemaker lorsqu'il a voulu rénover sa maison. « La maison avait un grand potentiel mais l'intérieur manquait d'espace », dit Hugo. « Des espaces étroits, des pièces sombres, de lourdes poutres en bois, des petites fenêtres. En bref, tout ce que nous ne voulions pas. De plus, l'isolation était presque inexistante. Nous avons tout ouvert, abattu des murs, créé de l'espace, installé de nouvelles fenêtres, de nouveaux verres et une nouvelle isolation. La maison est ainsi devenue une part de nous-mêmes. Nous sommes parvenus à créer un climat de vie agréable. Pour ce faire, j'ai pu compter sur l'installateur Lorenzo Vilardi et Bulex. »

Il existait déjà un lien entre le dentiste et l'installateur. « Lorsque j'ai ouvert mon

cabinet à Anvers, il s'était occupé, à mon grand plaisir, de l'installation de chauffage. En utilisant des appareils Bulex bien sûr. Dès que mon habitation a eu besoin d'une rénovation, j'ai tout de suite pensé

**« Grâce à sa régulation de gaz électronique, la Thema Condens FAS 65 fonctionne à la puissance minimum nécessaire, ce qui permet d'économiser plus d'énergie. »**

à lui. La maison est grande et ouverte et avait donc vraiment besoin d'un système de chauffage efficace à tous les étages. Nous avons choisi d'installer un chauffage au sol au rez-de-chaussée et des radiateurs aux étages. En outre, nous voulions disposer d'assez d'eau chaude pour les deux salles de bains afin de pouvoir nous doucher sans problème à n'importe quelle heure. Vu que je ne m'y connaissais qu'un petit peu, j'ai demandé conseil à Lorenzo. Il nous a conseillé l'installation dont nous disposons maintenant. »

« Il s'agit de la Thema CONDENS FAS 65, une chaudière murale à condensation au gaz de grande puissance, l'idéal pour ce type d'habitation », précise Lorenzo Vilardi. « Ce système de chauffage se charge d'atteindre la température souhaitée grâce au chauffage au sol et aux radiateurs. Ces derniers fonctionnent évidemment par le biais de vannes thermostatiques. Nous avons choisi de poser une chape liquide anhydrite qui est parfaite pour le chauffage au sol grâce à son excellente conductivité thermique. L'ensemble de la masse du sol est chauffé de manière constante. La chaudière en elle-même est une véritable preuve d'ingéniosité et de technique. Le corps de la chaudière ainsi que le brûleur sont en inox ce qui les rend très résistants à l'usure. La chaudière fonctionne à l'aide d'une pompe encastrée à haut rendement et est combinée à un boiler échangeur FE 300 à serpentin pour l'eau chaude. Sa capacité de 300 litres permet aux propriétaires de toujours disposer de la quantité d'eau chaude sanitaire nécessaire. »



La villa à Brasschaat a subi une métamorphose.

La chaudière CONDENS FAS 65 de Bulex est aussi très économe grâce à sa régulation de gaz électronique qui est beaucoup plus souple qu'une régulation pneumatique conventionnelle et limite le cycle d'entrée et de sortie de la chaudière. Cette technologie fait fonctionner la chaudière à la puissance minimum nécessaire, ce qui permet d'économiser plus d'énergie et donne de meilleurs résultats au niveau des émissions de CO et de NO<sub>x</sub>. Tout cela prolonge le cycle de vie.

Cette chaudière est reliée à un thermostat sans fil MiGo équipé d'une ré-

gulation en fonction des conditions météorologiques. « Très pratique », selon Lorenzo Vilardi. « L'application MiGo de ce thermostat intelligent permet de régler très précisément et facilement le chauffage et la production d'eau chaude à distance à l'aide de son smartphone. Lorsque vous rentrerez chez vous, la température sera donc optimale. Le réglage en fonction de la météo ne fonctionne pas à l'aide d'une sonde extérieure, mais grâce aux mesures par Internet de la température extérieure des différentes stations météorologiques dans les environs. »



La Thema CONDENS FAS 65 est la pierre angulaire de cette installation.

## Carte d'identité

**Propriétaire :** Hugo Wagemaker  
**Métier :** dentiste  
**Type d'habitation :** habitat ouvert  
**Niveau E :** pas encore connu  
**Type d'installation :** Bulex Thema CONDENS FAS 65  
**Puissance nominale :** 65 kW  
**Dimensions :** 80 cm H x 48 cm L x 45 cm P  
**Eau chaude sanitaire :** boiler échangeur FE 300 MR  
**Capacité boiler :** 300 litres  
**Dimensions :** 180 cm H x 60 cm de diamètre  
**Accessoires :** thermostat intelligent MiGo avec régulation par Internet en fonction de la météo

« Je suis très content du résultat », conclut Hugo Wagemaker. « L'installation fonctionne parfaitement et je sais que je peux compter sur le service de Bulex. En fait, c'est une question de confiance mutuelle. » « Tout à fait d'accord », approuve Lorenzo Vilardi. « Chez Bulex, le client, sa satisfaction et sa sécurité sont au centre des préoccupations du service. Rien de cela n'aurait été possible sans les produits de qualité de la marque, équipés des dernières technologies testées – sans oublier la formation spécialisée dont nous profitons. »



Le thermostat intelligent MiGo.

# Nos clients sont nos meilleurs ambassadeurs !

Chaque semaine, une nouvelle installation Bulex est placée quelque part en Belgique. Mais pourquoi ces personnes ont-elles choisi Bulex ? Lisez ici quelques témoignages de clients satisfaits qui ont décidé d'opter pour notre marque. Vous découvrirez peut-être des arguments pour convaincre vos prochains clients potentiels.

## LA FAMILLE PORTAEL DE BELSELE

Au printemps dernier, la famille Portael a été contrainte de changer sa chaudière Bulex. « Notre ancienne chaudière de 15 ans commençait à être défaillante. Je me suis alors mis à la recherche d'une nouvelle chaudière à condensation via l'outil en ligne Instal XPERT de Bulex. »

Peu de temps après sa demande, un installateur (Sanitel) a pris contact avec Bert. « Nous avons fixé un rendez-vous en vue d'une visite, afin d'examiner le cahier des charges. L'installateur a pris connaissance de la situation concrète et a indiqué quelques adaptations nécessaires en vue du placement de la

nouvelle chaudière. J'ai par ailleurs eu le sentiment que Sanitel et Bulex accordaient beaucoup d'importance à la qualité du service. Cette approche a su me convaincre de passer commande », raconte Bert Portael.

Entre-temps, Sanitel a installé une nouvelle chaudière à condensation Isotwin CONDENS de Bulex. L'échangeur avec 2 ballons d'eau chaude internes de 21 litres offre tout le confort nécessaire pour une famille de quatre. La chaudière

« J'ai eu le sentiment que Bulex accordait beaucoup d'importance à la qualité du service. Cette approche a su me convaincre. »

alimente par ailleurs les radiateurs de la maison. « J'utilise désormais notre nouveau thermostat intelligent MiGo. Une solution facile d'emploi ! Je peux contrôler le thermostat avec mon portable et paramétrer facilement plusieurs scénarios de températures », conclut Bert Portael.



Bert Portael



Nico et Katrien Gijsselinck-Serneels

## LA FAMILLE GIJSELINCK-SERNEELS DE MACHELEN

Cela fait plus d'un an que la famille Gijsselinck s'est lancée dans une série de travaux de rénovation : réhabilitation de l'habitation, construction d'une véranda, création d'une salle de bain supplémentaire. Partager chaque matin une seule salle de bains à 6 exige en effet une organisation parfaite !

Lors de la première phase des travaux de rénovation, la famille a été confrontée à un problème de taille : « L'entrepreneur a percé une canalisation et la chaudière est passée en mode overdrive. Il a essayé de réparer, mais la réparation n'a pas été effectuée correctement. Par conséquent, notre chaudière Bulex a été fortement endommagée. Heureusement, nous avons souscrit un contrat d'entretien auprès de Bulex. Les trois techniciens Bulex ont remué ciel et terre

« Chaque fois que nous étions en panne, Bulex a aussitôt envoyé un technicien. »



Filip Garmyn

## LA FAMILLE GARMYN D'OELEGEM

Après 18 ans de bons et loyaux services, la chaudière Bulex de la famille Garmyn a commencé à rendre l'âme. Pour la remplacer, Filip Garmyn a une nouvelle fois décidé de faire confiance à Bulex. Dans le cadre de sa recherche, il est tombé sur une aide précieuse : l'outil en ligne Instal XPERT.

« L'installateur nous a donné les explications nécessaires et quelques astuces à prendre en compte pour le remplacement de la chaudière. »

« Après avoir répondu à quelques questions, j'ai reçu une proposition concrète, comprenant une estimation de prix. J'ai ensuite été recontacté dans la semaine par un installateur. Il est venu à la maison afin d'étudier les travaux à effectuer et d'en discuter avec nous. Notre installation est plutôt complexe puisque notre chaudière chauffe également la piscine au printemps. L'installateur nous a donné les explications nécessaires et quelques astuces à prendre en compte pour son remplacement. Cela nous a donné un bon sentiment et nous a convaincu de choisir à nouveau Bulex », conclut Filip Garmyn.

# Faites connaissance avec Mauricette

UN PHARE DANS LA TEMPÊTE POUR L'ÉQUIPE COMMERCIAL



*Précise et bonne vivante. Ces deux caractéristiques résument la personnalité de Mauricette Weyckmans. Vous la connaissez certainement, cette voix toujours enthousiaste à l'autre bout du fil quand vous téléphonez pour des informations. Nous vous invitons à découvrir la femme derrière cette voix.*

Mauricette Weyckmans fait partie depuis neuf ans de l'équipe commerciale de Bulex. Enfin, 'faire partie de' est un terme faible pour cette cheville ouvrière centrale dans l'administration du département. Ses collègues décrivent Mauricette comme un élément indispensable. Un titre qu'elle a continuellement mérité ces dernières années. « Après 27 ans dans des fonctions administratives au sein du monde médical et dans une grosse compagnie publicitaire, je suis arrivée au secrétariat commercial de Bulex. Au début, j'étais responsable du travail de secrétariat de base et du suivi des journées portes ouvertes chez nos clients. Après la réorganisation de l'équipe en 2011, je suis devenue res-

**« Nous essayons de fournir un devis au plus tard dans les 48 heures. »**



ponsable du suivi du secrétariat commercial et du soutien de l'équipe commerciale », retrace Mauricette. En tant que pivot central, elle assiste le directeur commercial Bruno Vervinckt et les huit représentants qui sont quotidiennement à l'œuvre. « Lorsqu'ils ont besoin d'informations sur un projet ou qu'ils ont une autre question, ils m'appellent. » Et Mauricette cherche toujours la réponse avec la même énergie.

## DANS LES DÉTAILS

En plus du soutien administratif pour ses collègues, Mauricette s'occupe aussi du service de devis, qui élabore des offres de prix pour un projet précis à la demande d'un installateur et via le grossiste. « Le plus important dans ce cas, c'est de proposer rapidement un prix correct et compétitif. Si nécessaire, j'y implique aussi les collègues de la technique. Quoi qu'il arrive, nous essayons de fournir un devis au plus tard dans les 48 heures », précise Mauricette. Et « un prix correct » est à prendre à la lettre.

**« L'équipe commerciale de Bulex est un groupe unique. »**

Mauricette ne laisse rien au hasard. « J'essaie d'examiner tous les dossiers jusque dans les détails avant qu'ils ne partent. Il s'agit de chiffres, et ils doivent être corrects. Que ce soit un représentant ou moi, nous faisons des erreurs, c'est humain. Mais en nous soutenant les uns les autres, les risques de fautes ne peuvent que diminuer. »

## ESPRIT D'ÉQUIPE

Ses collègues estiment l'énergie et l'implication de Mauricette à leur juste valeur. « Ils me font bien comprendre qu'ils sont contents de m'avoir derrière eux. Ils ne souhaitent pas que je tombe malade... ou que je parte en vacances »,

reconnaît-elle en plaisantant. Mais Mauricette n'est pas continuellement sous tension. Durant son temps libre, elle aime passer du temps avec ses deux petits-enfants ou partir avec son conjoint en 4x4 pour découvrir de nouvelles villes et de nouveaux pays. Mais elle retrouve ensuite toujours son équipe avec plaisir. « Nous avons ici un groupe solide, qui fonctionne vraiment bien. Les collègues sont là l'un pour l'autre. C'est ce qui fait de l'équipe commerciale de Bulex un groupe unique et constitue une vraie force que nous mettons à l'œuvre au maximum au service de nos clients », conclut Mauricette.

**Des questions ?  
Besoin de l'aide ?**

Contactez Mauricette  
via [mauricette.weyckmans@bulex.be](mailto:mauricette.weyckmans@bulex.be)





## 3 ans de garantie pour vos clients !

**3** ans de garantie\*  
sur nos chaudières à condensation

**1** seule chose à faire

- Enregistrez vos chaudières Bulex sur [www.bulex.be/instal-club](http://www.bulex.be/instal-club)



\* Pour toutes les conditions, surfez sur [www.bulex.be/3-ans-garantie](http://www.bulex.be/3-ans-garantie)



Pas encore membre de notre club ?  
Surfez vite sur [www.bulex.be/instal-club](http://www.bulex.be/instal-club)