WARMTEPOMPEN

Bulex



INCLUSIEF GECONNECTEERDE OPLOSSINGEN

Onderhoudsformules

Hou je toestel in topconditie en optimaliseer je energieverbruik

VANAF 01/01/2027

#relaxitsbulex

Onderhoud van je warmtepomp

Periodiek onderhoud van je warmtepomp is noodzakelijk om een goede werking van je toestel te garanderen. Zo haal je maximaal rendement uit je investering.

Langere levensduur

Het rendement van je toestel blijft gegarandeerd en de levensduur stijgt aanzienlijk.

Minder risico op defecten en storingen

De kans op onvoorziene problemen vermindert aanzienlijk. Onderdelen die aan vervanging toe zijn worden sneller gedetecteerd, waardoor grote herstellingen en daarmee gepaard gaande kosten vermeden worden.

Optimale werking

De parameters worden geoptimaliseerd en afgestemd op je verbruik om zo efficiënt en stil mogelijk te werken.

Extra besparing

Een goed onderhouden warmtepomp verbruikt op langere termijn minder energie wat je helpt om te besparen op je energieverbruik.

Timing

De ideale periode om je toestel te laten onderhouden is het voorjaar en de zomer. De warmere temperaturen doen je misschien niet meteen denken aan het laten onderhouden van je verwarmingsinstallatie. Maar het is net dan dat je je warmtepomp minder gebruikt. Profiteer dus van die periode en vermijd onaangename verrassingen in de winterperiode.

MANUFACTURED SERVICE QUALITY MAIN

Al onze technici zijn gecertificeerd door het Maintenance Excellence-label, een garantie voor de kwaliteit van het door Bulex geleverde onderhoud.

Maak online een afspraak voor een onderhoud via www.bulex.be/onderhoud-warmtepomp

Het comfort van een onderhoudscontract

Indien je kiest voor een Bulex onderhoudscontract, nemen wij je alle zorgen uit handen. Op die manier geniet je jarenlang van een veilig en goedwerkend verwarmingstoestel.

✓ Eigen techniekers

Je toestel wordt vakkundig en periodiek nagekeken door een Bulex expert. De fabrikant zelf staat dus in voor de controle van het toestel. Niemand kent de complexe technologie van je warmtepomp beter. Bovendien beschikt Bulex over de grootste service organisatie van België.

✓ Wij contacteren jou

Wij laten je weten wanneer je toestel aan onderhoud toe is. Zo hoef je je geen zorgen te maken dat het onderhoud effectief plaatsvindt en ben je zeker dat je toestel in optimale conditie blijft.

✓ Voordeliger tarief

Je geniet van een gunstiger tarief in vergelijking met éénmalige interventies. Bovendien omvatten onze onderhoudscontracten ook altijd de wisselstukken die nodig zijn bij een onderhoud. Wat reparaties betreft, kan je op basis van de verschillende formules zelf kiezen voor welke zaken je ingedekt wenst te zijn.

Vraag online je onderhoudscontract aan via www.bulex.be/onderhoudsformules-warmtepomp of scan de QR-code hiernaast.

NIEUW

Connecteer je warmtepomp voor nog meer zorgeloos comfort

Met een verwarmingsinstallatie die altijd in goede staat verkeert, kom je niet voor onaangename verrassingen te staan. Daar kan je zelf iets aan doen, door je toestel online te connecteren. Hierdoor kunnen wij eventuele problemen meteen detecteren en onmiddellijk ingrijpen. Zo sta je nooit meer in de kou.

De werking van je toestel wordt continu gemonitord vanop afstand

Door de online verbinding van je installatie, kunnen wij voor jou een oogje in het zeil houden. Zo volgen wij de goede werking van het toestel op. Dat hoef je dus zelf niet meer te doen. Alweer een zorg minder!

Wij contacteren je zelf wanneer iets niet in orde is

Een probleem of defect aan je verwarmingstoestel kan enige tijd aanslepen voor je er erg in hebt. Bij een geconnecteerd toestel merken we een storing onmiddellijk. Als een ingreep nodig is, hoor je van ons. Zo hoef je zelf niets te doen én zijn we er tijdig bij.

We kunnen erger voorkomen

Dankzij je connected contract en de online connectie met jouw toestel kunnen we mogelijke problemen ontdekken voor ze opduiken. Zo kunnen we ernstige panne voorkomen en val je niet zonder verwarming.

Een probleem is sneller opgelost

Stellen we een storing vast, dan kunnen we die in bepaalde gevallen vanop afstand oplossen zonder dat je iets hoeft te doen. Of jij kan het verhelpen door onze eenvoudige instructies te volgen. Zo spaar je een interventie uit en hoef je daarvoor alvast geen dag vrij te nemen. Is een herstelling wel nodig, dan kunnen wij meteen de nodige en juiste stukken meenemen. Dat is tijd én geld bespaard! In geval van een Comfort of Omnium contract, is deze interventie inbegrepen zonder extra kosten. Bij een Standaard contract wordt dergelijke interventie aangerekend als een éénmalige herstelling.

Je houdt je energiekosten onder controle

Het bijzondere voordeel dat jouw connected contract biedt, is dat je maandelijks een verslag ontvangt met een duidelijk overzicht van je energieverbruik: warm water, gas en elektriciteit. Zo merk je meteen onregelmatigheden op en kan je indien nodig je gewoontes aanpassen.

Dienstverlening op afstand

Wil je ook van het zorgeloos comfort van een geconnecteerde installatie genieten? Dan moet je beschikken over een toestel dat verbonden is met het internet via een communicatiemodule van Bulex.

Hoe weet ik of ik gebruik kan maken van de geconnecteerde diensten in mijn contract?

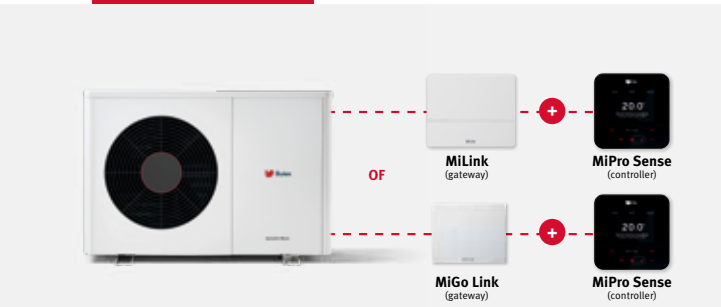
1

Ik beschik over de MiGo Link app en mijn installatie is verbonden
Super! Je kan meteen profiteren van de geconnecteerde diensten van Bulex.

2

Ik beschik niet over deze app
Om te genieten van de geconnecteerde diensten van Bulex, moet je je toestel verbinden met het internet via een gateway.

Jouw installatie



Onze opvolging



PROMO
Tot eind 2027*
Op al onze Standaard, Comfort en Omnium contracten (nieuw of bestaand)

MiGo Link internetmodule **GRATIS**



Geïnstalleerd door onze diensten tijdens de eerstvolgende interventie

** Promo geldig voor de eerste 1.500 contracten getekend voor 31/12/2027. Voorwaarden op www.bulex.be/promo-geconnecteerde-installatie*

Continu warmtecomfort met livemonitoring

Het goede gevoel dat Bulex voor je toestel zorgt

Stappenplan voor 365 dagen gemoedsrust



1

Geconnecteerd contract wordt afgesloten

Elke maand ontvang je een verslag met een overzicht van je energieverbruik.

2

Eerste onderhoud + installatie van de internetmodule
(en thermostaat indien nodig)

Elke maand ontvang je een verslag met een overzicht van je energieverbruik.

Volgende contractperiode

Indien je toestel reeds geconnecteerd is, geniet je direct van livemonitoring

Nog geen geconnecteerd toestel?
Geniet van livemonitoring vanaf de installatie van de internetmodule tijdens het eerstvolgende onderhoud



Van zodra er zich een probleem voordoet, krijgt onze klantendienst daarvan een melding

Eenvoudig op te lossen?

Diagnose en probleem-verhelping via telefoon

Specialisten van de klantendienst van Bulex analyseren de afwijking en stellen een diagnose. Indien zij merken dat je het probleem zelf eenvoudig kan oplossen, nemen zij telefonisch contact met je op en begeleiden je door de handelingen die je dient uit te voeren. Als er toch iemand zou moeten langskomen, werd het probleem vooraf al door experten geanalyseerd. Op die manier kan de technieker ter plaatse veel efficiënter werken.

Interventie vereist?

Voor contracten Comfort of Omnium

- **Maken van een afspraak**

  Ingeval een Bulex service-technieker ter plaatse moet komen, neemt Bulex rechtstreeks contact met je op.

- **Probleemverhelping bij jou ter plaatse**

  Na het maken van de afspraak komt de technieker bij je langs. Hij is vooraf al geïnformeerd en dus optimaal voorbereid. Hij zal dus ook de nodige en juiste wisselstukken bij hebben.

Voor contract Standaard

Indien je dat wenst, kunnen we bij je langskomen om het probleem op te lossen. De interventie ter plaatse wordt dan aangerekend als een éénmalige herstelling.

De onderhoudsformule die bij je past

Met een onderhoudscontract van Bulex teken je voor absoluut comfort. Een regelmatig onderhoud van je verwarmingstoestel geeft je een zeker en veilig gevoel. Ontdek de formule die voor jou van toepassing is.

☆ STANDAARD

Deze eenvoudige doch rendabele formule garandeert een zo efficiënt mogelijke werking van je toestel. Je ontvangt tevens de verplichte reinigings- en verbrandingscertificaten.

Onze dienstverlening op afstand is eveneens beschikbaar indien je toestel geconnecteerd is. Wanneer blijkt dat een interventie ter plaatse nodig is, zal deze aangerekend worden als een éénmalige herstelling. Deze omvat dan de verplaatsingskosten en werkuren van de technieker en de kosten van eventuele wisselstukken.

“ Ik wil enkel een **regelmatig onderhoud** van mijn toestel. ”

☆☆ COMFORT

“ **Ik wil me geen zorgen te hoeven maken** over mijn verwarmingstoestel. Ik wil ervan uit kunnen gaan dat dit steeds optimaal functioneert, d.w.z. zo weinig mogelijk energie verbruikt. Ik wil ook niet voor onaangename verrassingen te komen staan in geval van een reparatie. ”

Deze formule omvat een regelmatig onderhoud en dekt tevens de werkuren en verplaatsingskosten van de technieker in geval een reparatie nodig blijkt. Je hoeft enkel te betalen voor eventuele wisselstukken.

Daarbovenop heb je de mogelijkheid om te genieten van het totaalpakket van onze geconnecteerde diensten (dienstverlening op afstand + interventie ter plaatse indien nodig) indien je beschikt over een geconnecteerd toestel.

☆☆☆ OMNIUM

Deze formule omvat een regelmatig onderhoud maar dekt ook alle mogelijke kosten in geval van een reparatie. Dé oplossing om je in te dekken tegen het minste risico en jarenlang te genieten van zorgeloos comfort.

Is je toestel geconnecteerd met je thuisnetwerk, dan kunnen wij - indien je dat wenst - de werking ervan monitoren vanop afstand. Eventuele interventies ter plaatse (indien vereist) zijn inbegrepen.

“ Ik wil **alle risico’s vermijden** die een optimale werking van mijn verwarmingstoestel in de weg zouden kunnen staan. Ik ben op zoek naar een **all-in oplossing** die zowel het onderhoud als alle kosten gerelateerd aan een reparatie omvat. Op die manier hoef ik er zelf helemaal niet aan te denken. ”

Het contract voor jouw type warmtepomp

Lucht/water-warmtepomp

GeniaAir

Voor verwarming en verwarmen van sanitair water

Enkel voor verwarming



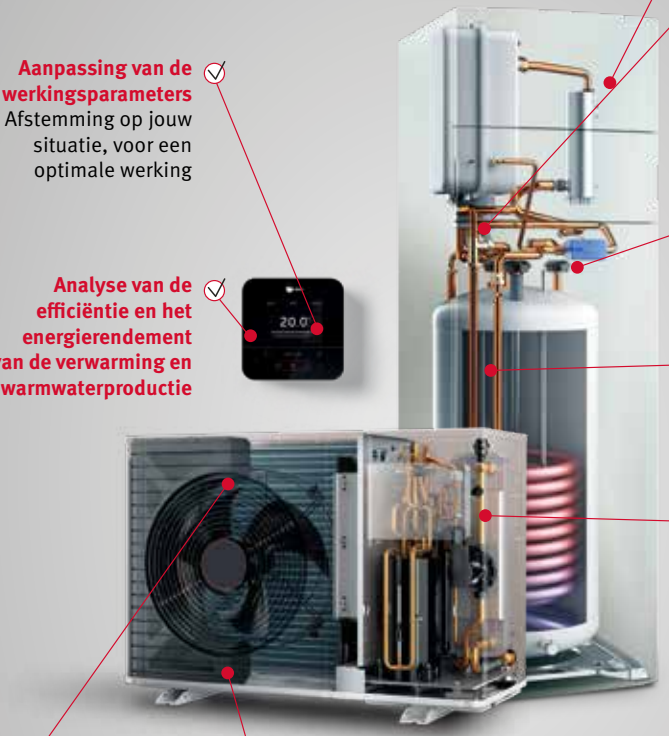




Lucht/water-warmtepomp

GeniaAir

Overzicht van de onderhoudswerken



Werkings- en veiligheidstest

Check van de kwaliteit van het water van de centrale verwarming
Ter voorkoming van corrosie, bezinksel en kalkaanslag die de efficiëntie verminderen

Aanpassing van de werkingsparameters
Afstemming op jouw situatie, voor een optimale werking

Algemene dichtheidstest
Controleren dat je toestel nergens lekt

Analyse van de efficiëntie en het energierendement van de verwarming en warmwaterproductie

Controle en vervanging van de anode indien nodig, om corrosie te vermijden

Controle van de compressor en de geluidsisolatie ervan
Om trillingen te vermijden en de algemene efficiëntie van het toestel te verbeteren

Controle en reiniging van de ventilator
Check of de ventilator intact is en vrij draait

Reiniging en afvoer van het condensaat-traject

Nog geen geconnecteerde warmtepomp?
Profiteer nog tot eind 2027 van onze promo!*

MiGo Link internetmodule **GRATIS**

Geïnstalleerd door onze diensten tijdens de eerstvolgende interventie

** Promo geldig voor de eerste 1.500 contracten getekend voor 31/12/2027. Voorwaarden op www.bulex.be/promo-geconnecteerde-installatie*

Vraag online je onderhoudscontract aan via www.bulex.be/onderhoudsformules-warmtepomp of scan de QR-code hiernaast.

Lucht/water-warmtepomp

GeniaAir



Formule	OP AANVRAAG	STANDAARD		COMFORT		OMNIUM	
Onderhouds- en betalingsfrequentie	Eénmalig	1 keer / jaar	1 keer / 2 jaar	1 keer / jaar	1 keer / 2 jaar	1 keer / jaar	1 keer / 2 jaar
Inbegrepen in onderhoud							
Volledige reiniging en controle	✓	✓		✓		✓	
Aflevering wettelijke attesten (indien van toepassing)	✓	✓		✓		✓	
Wisselstukken voor onderhoud		✓		✓		✓	
Reparaties							
Werkuren en verplaatsingskosten				✓		✓	
Wisselstukken voor herstellingen						✓	
Voor geconnecteerde toestellen (*)							
Onlinemonitoring van je warmtepomp • Reactie binnen de weekdag volgend op de foutmelding • Diagnose van de storing op afstand (**)		✓		✓		✓	
Snellere oplossing van problemen • Bijstand om bepaalde storingen zelf te herstellen • Preventie van storingen nog voor ze zich voordoen • Beter voorbereide interventies zodat de technieker het euvel kan verhelpen bij het 1ste bezoek		✓ Reparatie ter plaatse mogelijk tegen standaardtarief (***)		✓		✓	
Digitaal maandelijks energierapport (**) • Onder controle houden van je verbruik en je budget		✓		✓		✓	

Prijs incl. 6% BTW (****)

Voor verwarming en verwarmen van sanitair water (*****)

Onderhouds- en betalingsfrequentie	Eénmalig	1 keer / jaar	1 keer / 2 jaar	1 keer / jaar	1 keer / 2 jaar	1 keer / jaar	1 keer / 2 jaar
Betaling	via bancontact bij interventie	via overschrijving vooraf		via overschrijving vooraf		via overschrijving vooraf	
	€ 353,14	€ 319,41	€ 319,41	€ 479,15	€ 600,72	€ 730,76	€ 1.165,28

Enkel voor verwarming (******)

	€ 324,21	€ 293,20	€ 293,20	€ 415,55	€ 531,82	€ 600,12	€ 975,16

Belangrijk:
Voor toestellen met een koudemiddelinhoud van meer dan 5 ton CO_2-equivalent (in de praktijk warmtepompen van meer dan 10 kW) is de klant wettelijk verantwoordelijk voor het laten uitvoeren van een jaarlijkse lekdichtheidscontrole. Om deze reden bieden wij voor dergelijke installaties uitsluitend onderhoudscontracten met een looptijd van 12 maanden aan, zodat de verplichte jaarlijkse controle correct en tijdig kan worden ingepland.

(*) Deze dienst is alleen beschikbaar voor compatibele toestellen die met het internet verbonden zijn.
(**) Voor zover dit technisch haalbaar is en het toestel continu geconnecteerd is. Meer info hieromtrent op www.bulex.be/geconnecteerde-formules
(***) Wanneer er via onlinemonitoring een probleem gedetecteerd wordt dat een interventie ter plaatse vereist, kan hiertoe een herstelling aangevraagd worden. Binnen een Standaard contract zal deze aangerekend worden zoals een éénmalige reparatie zonder contract (prijs op aanvraag).
(****) De hierboven vermelde prijzen zijn berekend op basis van een BTW-tarief van 6%, geldig voor woningen ouder dan 10 jaar. Is de woning nog geen 10 jaar oud, dan dient de prijs berekend te worden volgens het BTW-tarief van 21%. De prijzen zijn van toepassing op onderhoud en/of herstelling van het toestel zelf en zijn geldig vanaf 01/01/2027 en voor het jaar 2027 onder voorbehoud van mogelijke wijzigingen.
(*****) Indicatieve prijzen voor een complete installatie inclusief GeniaAir, hydraulische module en buffervat of een installatie inclusief GeniaAir en GeniaSet binnenunit + 1 regelaar (type MiPro Sense). Voor elk ander type installatie, gelieve ons te contacteren: 02/431 80 00 / newcontract@bulex.be.
(******) Indicatieve prijzen voor een complete installatie inclusief GeniaAir en hydraulische module + 1 regelaar (type MiPro Sense). voor elk ander type installatie, gelieve ons te contacteren.

Wij zijn er voor jou

Wil je graag meer info over onze services?
Contacteer ons gerust, wij helpen je graag verder.

02/431 80 00 **newcontract@bulex.be**

Bulex
Always at your side